



# Basispakket Leerwerkloket

Versie 1.0 april 2023

**Leerwerkloket** 

# Inhoud

<b>Inleiding .....</b>	<b>2</b>
<b>Rollen Leerwerkloket .....</b>	<b>2</b>
<i>Strategisch .....</i>	<i>2</i>
<i>Tactisch .....</i>	<i>2</i>
<i>Operationeel .....</i>	<i>2</i>
<b>Kernwaarden Leerwerkloket .....</b>	<b>2</b>
<b>Onderscheidend vermogen .....</b>	<b>2</b>
<b>Menukaart dienstverlening Leerwerkloketten .....</b>	<b>3</b>
<i>Voor burgers en professionals/werkgevers .....</i>	<i>3</i>
<i>Menukaart dienstverlening van het Leerwerkloket voor burgers .....</i>	<i>4</i>
<i>Menukaart dienstverlening van het Leerwerkloket voor professionals/werkgevers .....</i>	<i>5</i>

## Inleiding

Het Basispakket Leerwerkloket (*functionaliteiten Leerwerkloket*) bestaat uit:

- ➔ De rollen van het Leerwerkloket.
- ➔ De kernwaarden van het Leerwerkloket.
- ➔ Het onderscheidend vermogen van het Leerwerkloket.
- ➔ De dienstverlening van het Leerwerkloket (menukaart dienstverlening Leerwerkloket).

## Rollen Leerwerkloket

### Strategisch

- ➔ *Ambassadeur*  
LLO-expertise delen met partners, professionals/werkgevers en andere organisaties in het netwerk.
- ➔ *Aanjager*  
“Spin in het web” om de samenwerking tussen partijen in de regio te bevorderen op het gebied van LLO.

### Tactisch

- ➔ *Verbinder*
  - ➔ Signalering van knelpunten en lacunes in onderwijs en arbeidsmarkt.
  - ➔ Netwerkfunctie in onderwijs en arbeidsmarkt.

### Operationeel

- ➔ *Gids/arrangeur*  
Verwijsfunctie voor de burger naar de dienstverlening van partners en andere organisaties in de regio (zie menukaart dienstverlening Leerwerkloketten).
- ➔ *Adviseur*  
Advies bij loopbaan- en scholingsvragen/LLO (zie menukaart dienstverlening Leerwerkloketten).

## Kernwaarden Leerwerkloket

- ➔ Onafhankelijk advies voor een Leven Lang Ontwikkelen.
- ➔ Deskundig.
- ➔ Toegankelijk.
- ➔ Persoonlijk.

## Onderscheidend vermogen

De Leerwerkloketten voorzien elke klant van optimaal en **onafhankelijk** loopbaan- en scholingsadvies door het benutten van de eigen deskundigheid in onderwijs en arbeidsmarkt, de expertise van de partnerorganisaties en het netwerk.

## Menukaart dienstverlening Leerwerkloketten

### Voor burgers en professionals/werkgevers

In deze menukaart staat beschreven welke basisdienstverlening de Leerwerkloketten bieden.

Met deze menukaart beogen we:

- ➔ Meer *focus* in de dienstverlening van het Landelijk Team Leerwerkloketten en de regionale Leerwerkloketten.
- ➔ Meer *uniformiteit* in de dienstverlening van de Leerwerkloketten.
- ➔ Meer *helderheid* over de inhoud van de dienstverlening en de beschikbare instrumenten.
- ➔ Meer *duidelijkheid* over de ondersteuning vanuit het Landelijk Team Leerwerkloketten.
- ➔ *Praktische* inbreng van de functionaliteit van de Leerwerkloketten in het “regionale werkcentrum”.

De dienstverlening van het Leerwerkloket heeft regionale accenten. Bovendien kan elk van de 35 Leerwerkloketten aanvullende regionale dienstverlening aanbieden.

Het landelijk team faciliteert de dienstverlening beschreven in de menukaart door:

#### **Productontwikkeling**

- ➔ Op basis van signalen, behoeften en praktijkvoorbeelden onderzoeken of de te ontwikkelen producten en diensten passen binnen de menukaart dienstverlening Leerwerkloket.
- ➔ Ontwikkelen, implementeren en archiveren van producten en diensten.

#### **Kennismanagement**

- ➔ Zorgen voor kennismanagement door publicatie in de community.

#### **Bevorderen vakmanschap**

- ➔ Bevorderen van vakmanschap door het organiseren van workshops, bijeenkomsten en webinars.

## Menukaart dienstverlening van het Leerwerkloket voor burgers

- ➔ **Doelgroep:** werkzoekenden, werknemers, zzp-ers en studenten van mbo, hbo en universiteit met een loopbaan- en scholingsvraag, in de leeftijd vanaf 16 jaar en woonachtig in Nederland.  
Ook adviseurs van kernpartners kunnen bij het Leerwerkloket terecht voor informatie en advies.
- ➔ **Doel:** het verbeteren van de arbeidsmarktpositie en het ervaren van meer werkgeluk.
- ➔ **Hoe:** de dienstverlening kan zowel fysiek als online plaatsvinden.

Dienst	Activiteiten	Vorm	Instrumenten huidig
<b>Informatie &amp; advies</b>	Geven van informatie en advies en verwijzen naar opleiders, leerwerktrajecten, (leer-) banen, financiële regelingen, dienstverlening van partners en andere organisaties in het netwerk, etc.	Eenmalig gesprek	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ BOL BBL flyer</li> <li>➔ Onderwijssysteem Nederland</li> <li>➔ Tips Ontdek-Kies-Leer-Werk</li> <li>➔ Brochure financiële regelingen</li> <li>➔ Info op website</li> <li>➔ Infoblad Taalniveaus</li> <li>➔ Handleiding Beeldbellen via MS Teams</li> </ul>
	Informereren	Voorlichtings bijeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ LLO Praatplaat 'Leren, hoezo?'</li> <li>➔ Animatie Leerwerkloket</li> </ul>
<b>Beroepen-oriëntatie</b>	Informereren over beroepen, opleidingen en kansen op de arbeidsmarkt.  Kennis maken met bedrijven en beroepen.	Onderdeel van I&A of loopbaanadvisering	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Flyers voor beroepenoriëntatie</li> <li>➔ Handreiking oriëntatiecarrousel</li> </ul>
<b>Loopbaan- en scholingsadvies</b>	Ondersteunen bij het maken van loopbaankeuzes en adviseren over arbeidsmarktkansen, scholing, financiering en het combineren van leren en werken.	Max 4 gesprekken + nazorg gesprek	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Stappenplan Ontdek-Kies-Leer-Werk</li> <li>➔ Mijn Loopbaanplan</li> <li>➔ CTC</li> <li>➔ Checklist Carrièreswitch</li> <li>➔ Bundel methoden, opdrachten en kaartspellen voor loopbaanadvies</li> </ul>
	Burgers activeren om meer regie te nemen over hun eigen loopbaan.	Workshop, 1 à 2 bijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Toolbox 'Maak werk van je loopbaan'</li> </ul>

## Menukaart dienstverlening van het Leerwerkloket voor professionals/werkgevers

- ➔ **Doelgroep:** Werkgevers en onderwijs-/arbeidsmarktprofessionals van partnerorganisaties (bijv. WSP, RMT, Werkbedrijf, ROC, gemeenten) en medewerkers in het netwerk van onderwijs en arbeidsmarkt.  
Aan onderwijs-/arbeidsmarktprofessionals bieden wij directe dienstverlening.  
De dienstverlening aan werkgevers voeren wij uit in afstemming met de regionale partners.  
Aan werkgevers bieden wij voornamelijk indirecte dienstverlening via de onderwijs-/arbeidsmarkt-professionals.
- ➔ **Doel:** bevorderen van (professionalisering op het gebied van) LLO in scholing en arbeidsmarkt en daarmee leveren we tevens een bijdrage aan de ontwikkeling van de leercultuur.
- ➔ **Hoe:** de dienstverlening kan zowel fysiek als online plaatsvinden.

Dienst	Activiteiten <sup>1</sup>	Vorm	Instrumenten huidig
<b>Informatie &amp; advies</b>	Geven van informatie en advies over: <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Scholing en ontwikkeling van personeel/LLO</li> <li>➔ Taal op de werkvloer</li> <li>➔ Financiële regelingen en mogelijkheden</li> <li>➔ Organisatie van leerwerktrajecten</li> <li>➔ Methoden voor kennismaking met potentieel personeel</li> </ul>	Gesprek	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Pitch Leerwerkloket</li> <li>➔ 3 LLO praatplaten</li> <li>➔ Brochure financiële regelingen</li> <li>➔ Format projectplan leerwerktraject</li> <li>➔ Praatplaat SROI</li> <li>➔ Argumentenkaart Taal op de werkvloer</li> <li>➔ Taalakkoord Taalniveaus</li> <li>➔ Taalakkoord stappenplan</li> <li>➔ Handreiking oriëntatiecarrousel</li> </ul>
	Activeren van professionals over verschillende thema's op het gebied van LLO, scholing en arbeidsmarkt.	Workshop/gesprek	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Informeren over, bijvoorbeeld, LLO, onderwijs, arbeidsmarkt of de dienstverlening van het LWL.</li> <li>➔ Het betrekken van arbeidsmarktinformatie in LOB.</li> </ul>	Bijeenkomst/gesprek	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Presentatie dienstverlening LWL</li> <li>➔ Toolkit LOB- dienstverlening</li> </ul>

<sup>1</sup>De dienstverlening van het Leerwerkloket heeft regionale accenten.